

BON DE RETOUR

LesBernadettes

CONCEPT STORE/BIARRITZ

Identifiez votre commande

Numéro de commande :	Date de commande :
----------------------	--------------------

Identifiez vos produits

Nom du produit	Qté	Motif (code)	Motif du retour
			1. L'état du produit n'est pas conforme à sa description 2. Article arrivé trop tard 3. Mauvaise qualité/défectueux 4. Pas le bon produit livré 5. Colis endommagé à l'arrivée 6. Changement d'avis 7. Produit incomplet 8. Autre

Conditions de retour :

Vous souhaitez nous renvoyer quelque chose ? Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec le produit que vous souhaitez retourner. Dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez nous renvoyer vos produits sans pénalité dans un délai de 14 jours à partir de la date de réception du colis. Les frais de port restent cependant à votre charge.

Méthode de retour :

1. Identifier votre commande (vous trouverez cette information dans la rubrique « mes commandes » de votre espace client).
2. A côté de chaque produit listé ci-dessus, indiquez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour
3. Si vous désirez retourner un article pour changer de modèle, de couleur ou l'échanger contre un autre produit, passez une nouvelle commande et renvoyez l'article original pour que nous procédions à un remboursement.
4. Nous vous recommandons de renvoyer vos produits par colis suivis, de manière à garder une preuve de renvoi
5. Les produits sont à renvoyer dans le magasin expéditeur. Vous pouvez consulter l'adresse du magasin sur notre site.
6. Une fois reçu en magasin, vous serez remboursé automatiquement dans un délai de 14 jours à 30 jours.

Pour toute question complémentaire, vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site. Tout colis retourné sans le bon de retour ne pourra être traité !